

# Informations sur l'eau

## ESPACE RÉGLEMENTAIRE

---



### LES PRINCIPALES LOIS RÉGISSANT LA DISTRIBUTION DE L'EAU EN FRANCE :

#### La loi sur l'eau du 16 décembre 1964

a organisé la gestion décentralisée de l'eau par bassin versant.

C'est cette loi qui a créé les agences de l'eau et les comités de bassin.

**Lien :** [Consulter la loi du 16 décembre 1964 \(https://www.legifrance.gouv.fr/affichtexte.do?cidtexte=legitext000006068236\)](https://www.legifrance.gouv.fr/affichtexte.do?cidtexte=legitext000006068236)

#### Le décret du 3 janvier 1989 (décret 89-3)

"relatif aux eaux destinées à la consommation humaine", fixe les normes françaises de qualité de l'eau du robinet, en application de la directive européenne du 15 juillet 1980.

**Lien :** [Consulter le décret du 3 janvier 1989 \(https://www.legifrance.gouv.fr/affichtexte.do?cidtexte=legitext000006067074&datetexte=20011221\)](https://www.legifrance.gouv.fr/affichtexte.do?cidtexte=legitext000006067074&datetexte=20011221)

#### La loi sur l'eau du 3 janvier 1992

consacre l'eau en tant que "patrimoine commun de la Nation."

Elle a renforcé l'impératif de protection de la qualité et de la quantité des ressources en eau. Elle a mis en place de nouveaux outils de la gestion des eaux par bassin : les SDAGE et les SAGE.

**Lien :** [Consulter la loi sur l'eau du 3 janvier 1992 \(https://www.legifrance.gouv.fr/affichtexte.do?cidtexte=jorfext000000173995\)](https://www.legifrance.gouv.fr/affichtexte.do?cidtexte=jorfext000000173995)

#### La loi sur l'eau et les milieux aquatiques (LEMA) du 30 décembre 2006

a rénové le cadre global défini par les lois sur l'eau du 16 décembre 1964 et du 3 janvier 1992 qui avaient bâti les fondements de la politique française de l'eau : instances de bassin, redevances, agences de l'eau.

**Lien :** [Consulter la lema \(loi sur l'eau et les milieux aquatiques du 30 décembre 2006 \(https://www.legifrance.gouv.fr/affichtexte.do?cidtexte=jorfext000000649171&datetexte=&catégorielien=id\)](https://www.legifrance.gouv.fr/affichtexte.do?cidtexte=jorfext000000649171&datetexte=&catégorielien=id)

#### La loi NOTRe n° 2015-991 du 7 août 2015

modifie la gestion de l'eau et de l'assainissement.

Au 1er janvier 2020, cette compétence deviendra obligatoire pour les Etablissements Publics de Coopération Intercommunale (EPCI).

**Lien : [Consulter la loi notre du 7 août 2015 \(https://www.legifrance.gouv.fr/affichtexte.do?cidtexte=jorfext000030985460&catégorielien=id\)](https://www.legifrance.gouv.fr/affichtexte.do?cidtexte=jorfext000030985460&catégorielien=id)**

#### **Ordonnance n° 2015-1033 du 20 août 2015 relative au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation.**

Cette ordonnance a pour objet de généraliser le recours à des mécanismes de règlement amiable des litiges entre professionnels et consommateurs.

**Lien : [Consulter l'ordonnance n° 2015-1033 du 20 août 2015 \(https://www.legifrance.gouv.fr/affichtexte.do?cidtexte=jorfext000031070940&catégorielien=id\)](https://www.legifrance.gouv.fr/affichtexte.do?cidtexte=jorfext000031070940&catégorielien=id)**

#### **La loi du 21 avril 2004**

Une grande partie de la réglementation française découle également des directives européennes et notamment de la directive cadre sur l'eau qui a été transposée en droit français par la loi du 21 avril 2004.

**Lien : [Consulter la loi n° 2004-338 du 21 avril 2004 \(https://www.legifrance.gouv.fr/affichtexte.do?cidtexte=jorfext000000418424\)](https://www.legifrance.gouv.fr/affichtexte.do?cidtexte=jorfext000000418424)**

#### **La loi n° 2011-525 du 17 mai 2011, dite loi Warsmann**

La loi Warsmann protège les consommateurs abonnés au service des eaux, en cas de fuite sur leurs canalisations d'eau privatives, contre les factures d'eau trop importantes. Elle permet, selon des conditions, de limiter le montant dû.

**Lien : [Consulter la loi n° 2011-525 du 17 mai 2011 \(https://www.legifrance.gouv.fr/affichtexte.do?cidtexte=jorfext000024021430&catégorielien=id\)](https://www.legifrance.gouv.fr/affichtexte.do?cidtexte=jorfext000024021430&catégorielien=id)**

**Lien : [Consulter le décret n° 2012-1078 du 24 septembre 2012 relatif à la facturation en cas de fuites sur les canalisations d'eau potable après compteur \(https://www.legifrance.gouv.fr/affichtexte.do?cidtexte=jorfext000026417603&catégorielien=id\)](https://www.legifrance.gouv.fr/affichtexte.do?cidtexte=jorfext000026417603&catégorielien=id)**

#### **Nouveau droit des concessions et des marchés**

L'ordonnance du 29 janvier et le décret du 1er février 2016, publiés au Journal officiel respectivement les 30 janvier et 2 février, procèdent à une refonte des dispositions de droit interne régissant les contrats de concession.

**Lien : [Consulter l'ordonnance n° 2016-65 du 29 janvier 2016 \(https://www.legifrance.gouv.fr/jo\\_pdf.do?id=jorfext000031939947\)](https://www.legifrance.gouv.fr/jo_pdf.do?id=jorfext000031939947)**

**Lien : [Consulter son décret d'application n° 2016-86 du 1er février 2016 \(https://www.legifrance.gouv.fr/affichtexte.do?cidtexte=jorfext000031963717&catégorielien=id\)](https://www.legifrance.gouv.fr/affichtexte.do?cidtexte=jorfext000031963717&catégorielien=id)**

#### **Les marchés publics sont soumis à l'ordonnance n° 2015-899 du 23 juillet 2015**

Ils respectent les principes de liberté d'accès à la commande publique, d'égalité de traitement des candidats et de transparence des procédures.

Ces principes permettent d'assurer l'efficacité de la commande publique et la bonne utilisation des deniers publics.

**Lien : [Consulter l'ordonnance n° 2015-899 du 23 juillet 2015 \(https://www.legifrance.gouv.fr/affichtexte.do?cidtexte=jorfext000030920376\)](https://www.legifrance.gouv.fr/affichtexte.do?cidtexte=jorfext000030920376)**

**Lien : [Décret n° 2016-360 du 25 mars 2016 relatif aux marchés publics](https://www.legifrance.gouv.fr/affichertexte.do?cidtexte=jorfext000032295952)**  
**(<https://www.legifrance.gouv.fr/affichertexte.do?cidtexte=jorfext000032295952>)**

# eaufrance



*Liberté • Égalité • Fraternité*  
**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

## POUR EN SAVOIR PLUS :

Accédez au service public d'information sur l'eau et de veille juridique sur le cycle de l'eau  
Le portail eaufrance est le point d'accès unique à toutes les informations et les données publiques relatives à l'eau et aux milieux aquatiques.

**Lien : [Consulter le site de l'observatoire national des services d'eau et d'assainissement](http://www.services.eaufrance.fr/)**  
**(<http://www.services.eaufrance.fr/>)**

## AUTRES SITES D'INFORMATION SUR L'EAU

**Lien : [Ministère de l'environnement de l'énergie et de la mer](http://www.developpement-durable.gouv.fr/-eau-et-biodiversite,5772-.html) (<http://www.developpement-durable.gouv.fr/-eau-et-biodiversite,5772-.html>)**

**Lien : [Le centre d'information sur l'eau](http://www.cieau.com/) (<http://www.cieau.com/>)**

**Lien : [L'office international de l'eau](http://www.oieau.fr/) (<http://www.oieau.fr/>)**

## LES AGENCES DE L'EAU

Les agences de l'eau françaises (au nombre de six) sont des établissements publics du ministère chargé du développement durable.

Elles ont pour missions de contribuer à réduire les pollutions de toutes origines et à protéger les ressources en eau et les milieux aquatiques.



# LES AGENCES DE L'EAU

ÉTABLISSEMENTS PUBLICS DU MINISTÈRE  
EN CHARGE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

**Lien :** [Consulter le site des agences de l'eau \(http://www.lesagencesdeleau.fr/\)](http://www.lesagencesdeleau.fr/)



Le secteur d'activité de la SEMIDAO est rattaché à l'Agence de l'eau Rhône-Méditerranée-Corse.

**Lien :** [Consulter le site de l'agence de l'eau rhône-méditerranée-corse \(http://www.eaurmc.fr/\)](http://www.eaurmc.fr/)

## LA MÉDIATION DE L'EAU



La Médiation de l'Eau a pour but de favoriser le règlement amiable des litiges qui peuvent survenir entre les consommateurs et les services publics d'eau et d'assainissement.

Indépendant et impartial, le Médiateur de l'Eau est chargé de rapprocher les points de vue pour ouvrir la voie à une solution amiable et éviter ainsi de recourir à un tribunal.

### **La SEMIDAO partenaire de la Médiation de l'Eau**

Le dispositif de médiation a été mis en place dans le but de favoriser le règlement amiable des litiges qui peuvent survenir entre les consommateurs et les services publics d'eau et d'assainissement conformément à la Loi dite « loi consommation » n°2014-344 du 17 mars 2014 et aux dispositions réglementaires prévues par l'ordonnance n° 2015-1033 du 20 août 2015.

Le service de la Médiation de l'Eau ne peut instruire un litige que si le consommateur a tenté de le résoudre au préalable par une réclamation écrite auprès du gestionnaire du service (SEMIDAO).

Si aucune solution n'a pu être trouvée avec le gestionnaire ou si aucune réponse n'a été apportée à la réclamation, la Médiation de l'Eau peut être saisie soit directement sur son site internet :

[www.mediation-eau.fr](http://www.mediation-eau.fr)

qui comporte les informations utiles ou par courrier à l'adresse suivante:

**Médiation de l'eau**

**BP 40 463**

**75366 PARIS Cedex 08**

**Lien : [Pour en savoir plus sur la médiation de l'eau \(http://www.mediation-eau.fr/\)](http://www.mediation-eau.fr/)**