

# Informations sur l'eau

## LA LETTRE D'INFORMATION CLIENTS



La lettre annuelle d'informations clients de la SEMIDAO

Chaque année, depuis 2007, la SEMIDAO adresse à l'ensemble de ses clients une lettre d'information jointe aux factures d'eau.

**Le mot du Président**  
« La SEMIDAO fête en 2017 ses 40 ans d'existence et de gestion des services d'eau et d'assainissement, d'abord du Syndicat d'Agglomération Nouvelle de l'île d'Abeau (SAN), puis du secteur Ouest de la CAPI, et des Communes d'Heyrieux et de Saint-Jean-de-Bevray. Elle alimente en eau 26 500 clients, traite plus de 4 millions de m<sup>3</sup> d'eaux usées et produit 3 500 tonnes de compost par an à partir des boues d'épuration et de déchets verts. Elle a su, tout au long de ces années, satisfaire ses clients auprès desquels elle a une image très positive grâce à son professionnalisme, sa compétence technique, et la qualité du service rendu. Elle a su gagner la confiance des élus de son territoire. La CAPI (Communauté d'Agglomération Porte de l'Isère) a décidé le 20 décembre 2016 d'unifier les services d'eau et d'assainissement de son territoire et d'en confier la gestion à une Société Publique Locale (SPL) qui garantit la gestion publique de ces services avec une gouvernance assurée par les élus locaux. Ce nouveau mode de gestion entrera en vigueur à l'échéance des contrats actuels au 1<sup>er</sup> mai 2018. La SEMIDAO tiendra alors son savoir-faire sur l'ensemble du territoire de la CAPI après sa transformation en SPL dont le capital sera détenu à 100% par les collectivités. Elle pourra également s'ouvrir à de nouvelles collectivités. La SEMIDAO poursuivra ses efforts de modernisation et d'adaptation aux nouvelles exigences afin d'assurer une qualité de services irréprochable et de conserver la confiance des collectivités et de l'ensemble des habitants de ce territoire, comme elle a su le faire depuis sa création il y a maintenant 40 ans.

Raymond Feysaguet  
Président de SEMIDAO

**Le site Internet**  
semidao.fr  
Des solutions pour vous simplifier la vie !  
Connectez-vous sans plus attendre !  
www.semidao.fr

La SEMIDAO est une Entreprise publique locale créée en 1977, dont la majorité du capital est détenue par la CAPI et gérée par des élus locaux.

Depuis sa création, elle a dû relever de nombreux défis et s'adapter en permanence aux évolutions technologiques et réglementaires liées à son activité. Il lui a fallu accompagner le développement d'une ville nouvelle en continuant son expansion. Elle a su répondre aux exigences des collectivités locales ainsi qu'à l'attente de ses clients. La SEMIDAO s'est inscrite dans une démarche de qualité et d'amélioration constante de ses services dans le domaine de l'eau et de l'assainissement. Elle s'est attachée à moderniser et renouveler sans cesse ses équipements.

À partir du 1<sup>er</sup> mai 2018, après mise en place de la SPL, la SEMIDAO interviendra sur l'ensemble du territoire de la CAPI.

### L'eau, une ressource fragile :

Tel était le thème de la soirée organisée par la SEMIDAO le 21 septembre dernier, salle de l'île à l'île d'Abeau, dans le cadre de son 40<sup>e</sup> anniversaire. Les 200 personnes présentes, dont de nombreuses personnalités, ont pu apprécier les interventions des élus locaux ainsi que la conférence interactive de Cyril Dufier.



Celle-ci vous permet de mieux connaître les services de votre distributeur d'eau et vous apporte au travers de ses diverses rubriques de nombreuses informations d'ordres pratiques :

- les travaux effectués sur votre commune par la SEMIDAO,
- la composition du prix de l'eau sur votre secteur,
- des informations réglementaires sur l'eau et l'assainissement,
- les actions menées par la SEMIDAO,
- des conseils utiles pour un bon usage de l'eau au quotidien.

Vous pouvez consulter et télécharger au format PDF les lettres d'informations propres à votre secteur (recto/verso) dans votre espace privé.

Télécharger la lettre d'information clients en cliquant sur les liens ci-dessous :

**n°12 octobre 2018**

**n°11** octobre 2017

---

**n°10** octobre 2016

---

**n°9** septembre 2015

---

**n°8** septembre 2014

---

**n°7** octobre 2013

---

**n°6** octobre 2012

---

**n°0** mai 2018

---