

NOTRE DÉMARCHE QUALITÉ

LES OBJECTIFS GÉNÉRAUX DE LA DÉMARCHE QUALITÉ DE LA SEMIDAO

- Un service efficace aux abonnés,
- Une information claire et pertinente,
- Le respect de l'environnement,
- Le respect des contraintes légales, réglementaires et contractuelles.

L'ORGANISATION DU SYSTÈME QUALITÉ

Schéma simplifié du management de la qualité à la SEMIDAO

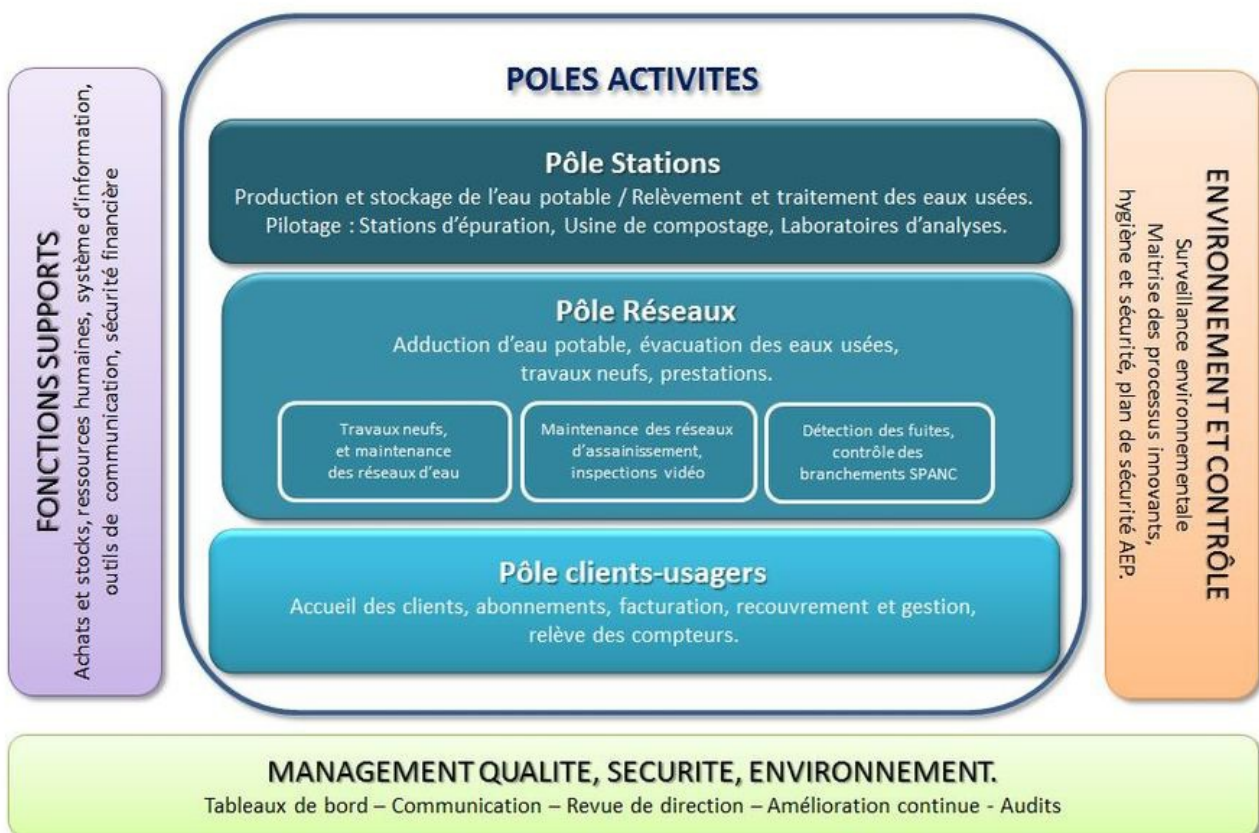


Schéma du management qualité de la SEMIDAO (cliquez sur l'image pour l'agrandir)

BUREAU VERITAS
Certification



SEMIDAO

Il s'agit d'un certificat multi-site, le détail des sites est énuméré dans l'annexe de ce certificat

13 RUE B FRACHON -
38090 VILLEFONTAINE - FRANCE

Bureau Veritas Certification certifie que le système de management de l'organisme susmentionné a été audité et jugé conforme aux exigences de la norme :

Standard

ISO 9001 : 2008

Domaine d'activité

ENSEMBLE DES ACTIVITES DE LA SEMIDAO : ALIMENTATION EN EAU POTABLE, COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES, COMPOSTAGE DES BOUES D'EPURATION, TRAVAUX ET PRESTATIONS SUR RESEAUX, GESTION DES ABONNES.

**EPURATION DES EAUX USEES,
COMPOSTAGE DES BOUES D'EPURATION.**

Date de début du cycle de certification : **04 juin 2015**

Sous réserve du fonctionnement continu et satisfaisant du système de management de l'organisme, ce certificat est valable jusqu'au : **03 juin 2018**

Date originale de certification : **22 décembre 2000**

Certificat n° : **FR021824-1**

Date: **05 juin 2015**

Affaire n° : **6219424**

Jacques Matillon - Directeur général

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France
60, avenue du Général de Gaulle - Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du système de management peuvent être obtenues en consultant l'organisme.
Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.



ENVIRONNEMENTALE)

Depuis le 04 juin 2015, la SEMIDAO a obtenu la Certification ISO 14001.

La SEMIDAO a mis en oeuvre un plan d'actions permettant de réduire les impacts environnementaux significatifs, en incluant toutes les mesures et surveillances nécessaires au respect de la réglementation applicable.

BUREAU VERITAS
Certification



SEMIDAO

Il s'agit d'un certificat multi-site, le détail des sites est énuméré dans l'annexe de ce certificat

13 RUE B FRACHON -
38090 VILLEFONTAINE - FRANCE

Bureau Veritas Certification certifie que le système de management de l'organisme susmentionné a été audité et jugé conforme aux exigences de la norme :

Standard

ISO 14001:2004

Domaine d'activité

**SITE CENTRALISATEUR DU SYSTEME DE MANAGEMENT
ENVIRONNEMENTAL.**

**EPURATION DES EAUX USEES,
COMPOSTAGE DES BOUES D'ÉPURATION.**

Date de début du cycle de certification : **04 juin 2015**

Sous réserve du fonctionnement continu et satisfaisant du système de management de l'organisme, ce certificat est valable jusqu'au : **03 juin 2018**

Date originale de certification : **04 juin 2015**

Certificat n° : **FR021825-1**

Date: **05 juin 2015**

Affaire n° : **6219424**

Jacques Matillon - Directeur général

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France
60, avenue du Général de Gaulle - Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du système de management peuvent être obtenues en consultant l'organisme.
Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.



La certification ISO 14001 obtenue en 2015 et l'évolution de la norme ISO 9001 a entraîné la création d'un nouveau Pôle : le Pôle Environnement et Contrôle.

Ce pôle a pour mission de :

- réaliser la surveillance environnementale de nos activités de traitement des eaux usées dans le cadre de la norme ISO 14001 ;
- réaliser la surveillance des laboratoires d'analyses (eau potable et assainissement) ;
- réaliser la surveillance des processus au travers de tableaux et reportings ;
- planifier et manager l'activité liée au Système d'Information Géographique (SIG) ;
- participer, réaliser des études techniques (recherche et innovation) ;
- suivre et mettre à jour le plan de sécurité eau potable de la SEMIDAO ;
- faire respecter le document unique relatif à l'hygiène et la sécurité dans l'entreprise.

Surveillance environnementale :

Dans le cadre de la norme ISO 14001, le Pôle assure :

- l'identification des impacts environnementaux (analyse environnementale)
- la veille et conformité réglementaire
- L'élaboration et le suivi du programme environnemental
- La surveillance et le contrôles des indicateurs à travers le suivi des engagements internes, contractuels et réglementaires.
- La gestion des non conformités (actions préventives et correctives)
- La mise en place des protocoles et des consignes de sécurité
- Le suivi des produits et la gestion des déchets.

Surveillance des laboratoires d'analyses :

Pour les laboratoires eau potable et eaux usées, le pôle environnement et contrôle doit :

- s'assurer du respect des arrêtés préfectoraux, des manuels d'autosurveillance, de la norme NFU 44-095 pour l'usine de compostage et des engagements internes,
- s'assurer du respect du système qualité, notamment en cas de non-conformités constatées.