



### Le mot du Président

« L'eau est indispensable à la vie humaine comme à toute vie sur la planète ; l'accès à l'eau potable est un droit fondamental à tout individu. Ce droit ne peut être dissocié du droit à l'assainissement, élément décisif pour la santé humaine et la préservation des écosystèmes... »

donc de notre environnement (déclaration des collectivités territoriales françaises sur l'accès à l'eau et à l'assainissement).  
Soucieuse de la qualité de l'eau qu'elle délivre à la population mais aussi à celle de l'eau de rejet dans l'environnement, la SEMIDAO veille en permanence, sous le contrôle de ses élus, à améliorer la qualité de ses services. Vous découvrirez dans cette lettre d'information les actions engagées pour répondre aux besoins spécifiques de notre secteur.

Je reste, avec l'ensemble des élus de la SEMIDAO à votre entière écoute.

Raymond Feysaguet

Président de SEMIDAO, Maire de Villefontaine

Le site Internet :  
[www.semidao.fr](http://www.semidao.fr)  
Des solutions  
pour vous  
simplifier la vie !



- Paiement de vos factures d'eau en ligne en toute sécurité,
- Pré-abonnement ou résiliation d'abonnement en ligne,
- Consultation de votre consommation et de vos dernières factures,
- Conseils pratiques pour un bon usage de l'eau,
- Communiquer avec la Semidao,
- Donner votre avis sur nos services.

Connectez-vous sans plus attendre.

[www.semidao.fr](http://www.semidao.fr)

### Du compost gratuit à disposition des riverains

Le compost produit par la SEMIDAO est conforme à la norme NF U44-095 (amendements organiques, compost comprenant des matières d'intérêt agronomique issues du traitement des eaux). Une mise à disposition gratuite de compost pour les riverains est accessible à l'entrée de l'usine de compostage de Traffeyères.

## SEMIDAO certifiée ISO 14001 : la reconnaissance de notre engagement en matière de management environnemental

### • ISO 14001 c'est quoi

La norme ISO 14001 a pour objectif principal l'intégration de l'enjeu environnemental dans la planification stratégique des organismes. Son périmètre d'application couvre désormais l'ensemble de la chaîne de valeur des produits et services. L'enjeu est clair : mieux maîtriser les impacts environnementaux. Il s'agit désormais d'identifier les risques internes et externes pouvant avoir une incidence, positive ou négative, sur l'atteinte des résultats environnementaux escomptés et sur la dynamique d'amélioration continue.

ISO 14001  
BUREAU VERITAS  
Certification



### • L'engagement environnemental de la SEMIDAO

Soucieuse du strict respect de l'environnement, la SEMIDAO a mis en place une procédure de surveillance environnementale afin d'assurer une parfaite maîtrise des filières d'évacuation et une traçabilité en terme de rejet de déchets provenant du traitement des eaux usées.

La planification d'un programme environnemental détaillé a été réalisée. Des contrôles réguliers de conformité sont effectués et audités chaque année. La certification ISO 9001 sur le management qualité de la SEMIDAO a également été renouvelée pour une durée de 3 ans par le bureau Véritas.

Pour en savoir plus sur la certification iso 14001 et iso 9001 :  
[www.afnor.org](http://www.afnor.org)



Station d'épuration de Traffeyères.

## SEMIDAO en quelques chiffres :

- 25 000 abonnés desservis (100 000 équivalents habitants)
- Distribution de 4 400 000 m<sup>3</sup> d'eau potable/an
- Traitement de 4 000 000 m<sup>3</sup> d'eau usées/an
- Production de 3 500 tonnes de compost normé à partir des boues de rejet par adjonction de déchets verts
- Distribution gratuite de 500 tonnes de compost/an aux riverains et aux collectivités.

