



Le mot du Président

Suite aux élections municipales de mars dernier, de nouveaux représentants des collectivités locales ont rejoint notre Conseil d'administration. J'ai été élu Président de la SEMIDAO en remplacement de Michel Bacconnier, après avoir pendant plusieurs années occupé le poste de vice-président.

Très attaché à la qualité de notre service public et à la satisfaction de nos usagers clients, en tant que maire au sein de la CAPI, je veillerai personnellement, avec l'aide du Conseil d'administration et de l'ensemble de nos salariés, à ce que les services de la SEMIDAO restent à la hauteur de vos attentes.

L'enquête de satisfaction qui a été réalisée en ce début d'année 2014, prouve votre attachement à la SEMIDAO et votre satisfaction quant à la qualité de ses prestations.

L'eau servie au robinet se doit d'être d'une qualité irréprochable, et l'eau rejetée dans la nature après traitement doit répondre aux exigences rigoureuses imposées par les pouvoirs publics.

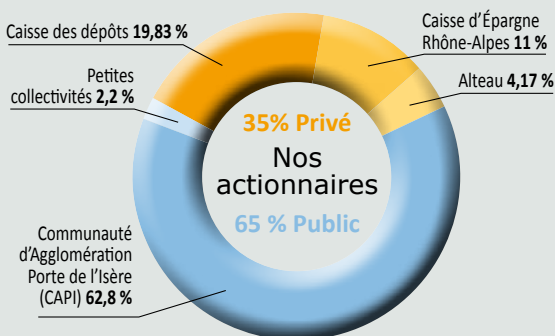
La SEMIDAO, souhaitant aller au-delà de ces obligations légales, assure, grâce à ses deux laboratoires, des contrôles permanents garantissant la qualité et la sécurité de l'eau servie au robinet aussi bien que celle rejetée dans la nature après traitement. Vous découvrirez dans cette lettre d'information, les actions menées au quotidien par la SEMIDAO sur votre secteur. Enfin, notre site Internet, www.semidao.fr vous informe tout au long de l'année de nos projets et réalisations. N'hésitez pas à le consulter et à nous faire part de vos remarques.

Très cordialement,

Raymond Feysaguet

Président de SEMIDAO, Maire de Villefontaine

La SEMIDAO, une entreprise publique locale au service des collectivités locales et des usagers



Des usagers satisfaits des services de la SEMIDAO

Suite à une enquête réalisée par un institut indépendant auprès de 300 abonnés, du 17 février au 5 mars 2014, les usagers clients se déclarent majoritairement satisfaits des services de la SEMIDAO.

C'est vous qui le dites :

- Une notoriété importante : 98,30 % des personnes interrogées citent spontanément la SEMIDAO comme étant leur distributeur d'eau potable.
- 80 % d'usagers considèrent leur eau du robinet comme étant une eau « naturelle » et 86 % ont confiance en l'eau distribuée.
- 90 % sont satisfaits de la clarté et de la lisibilité des factures.
- 77,20 % des usagers consultent la lettre d'information adressée par la SEMIDAO et 74,80 % la considèrent utile.
- 21 % des usagers connaissant la possibilité de régler leur facture en ligne sur le site www.semidao.fr ont déjà utilisé ce service et 100 % en sont satisfaits.

Deux laboratoires internes d'auto-surveillance pour aller au-delà des obligations légales en termes de sécurité et de qualité

• Le laboratoire d'analyse de l'eau potable

La SEMIDAO a créé un laboratoire d'analyse de l'eau potable en 2005 pour effectuer, en plus du suivi réglementaire par l'ARS (Agence Régionale de Santé), une surveillance continue (avec plus de 300 analyses par an) de la qualité bactériologique de l'eau potable distribuée concernant en particulier les coliformes totaux et les E. coli (bactéries intestinales).

Ces analyses permettent également d'optimiser le fonctionnement du système de désinfection et minimiser la chloration dans un souci de qualité gustative de l'eau du robinet.



• Le laboratoire d'analyse des eaux usées

La SEMIDAO, dans le cadre de la surveillance des rejets dans le milieu naturel en sortie des stations d'épuration, effectue un grand nombre d'analyses bien au-delà des obligations réglementaires :

3 200 analyses réalisées sur un an à la station d'épuration de Traffeyères pour 1 900 analyses obligatoires.

Les principaux paramètres surveillés sont les suivants :

- MES = Matière En Suspension :
→ *Essentiellement des boues issues du traitement et des petites algues*
- DCO = Demande Chimique en Oxygène
→ *Effluents d'origine chimique et biologique, en particulier les lessives*
- DBO = Demande Biologique en Oxygène
→ *Matières biodégradables, fécales, huiles végétales, graisses animales...*
- PT = Phosphore
→ *Issu principalement des détergents*
- NH4 = Ammoniaque
→ *Essentiellement issu de l'urine*

Les résultats des analyses sont communiqués chaque mois à la Police de l'Eau et à l'Agence de l'Eau. Grâce à une gestion rigoureuse et professionnelle, la SEMIDAO parvient à des rendements épuratoires de l'ordre de 95 %, largement supérieurs aux normes exigées pour les stations d'épuration.

SEMIDAO en quelques chiffres :

- 25 000 abonnés desservis (100 000 équivalents habitants)
- Distribution de 4 400 000 m³ d'eau potable/an
- Traitement de 4 000 000 m³ d'eau usées/an
- Production de 3500 tonnes de compost normé à partir des boues de rejet par adjonction de déchets verts
- Distribution gratuite de 500 tonnes de compost/an aux riverains et aux collectivités.
- Le compost est disponible gratuitement à l'entrée de l'usine de Traffeyères