



Le mot du Président

Depuis maintenant 6 ans, cette lettre vous informe sur les évolutions de notre Entreprise Publique Locale (EPL) dont les équipements sont aujourd'hui à la pointe de la modernité en matière de distribution et de traitement de l'eau potable et d'assainissement.

La SEMIDAO est une SEM (société d'économie mixte) dont la majorité du capital est détenue par la CAPI (Communauté d'agglomération Porte de l'Isère) et les collectivités publiques locales. Les Sem recherchent à la fois la qualité du service, la performance économique et environnementale, la modernisation et la sécurité des équipements publics et la satisfaction des clients, collectivités ou usagers. C'est dans cette optique que la SEMIDAO a décidé de mettre en place prochainement un système de paiement en ligne des factures d'eau, solution moderne, simple, rapide et sécurisée.

Partager les expériences, rechercher de nouvelles pistes, c'est aussi la démarche de la SEMIDAO qui était présente au grand rendez-vous mondial de l'eau, en mars dernier, à Marseille. En effet, tous les trois ans depuis 1997, le **Forum Mondial de l'Eau** mobilise les imaginations, les innovations, les compétences et les savoir-faire, pour faire avancer la cause de l'eau. Il rassemble tous les acteurs autour des enjeux actuels - aussi bien locaux que régionaux ou mondiaux - qui ne peuvent se traiter qu'avec toutes les parties prenantes réunies dans un cadre commun, avec des objectifs partagés. De même, la SEMIDAO participera activement au **5^e Congrès des Entreprises publiques locales** qui se tiendra à Montpellier les 7 et 8 novembre prochains sur le thème « *entreprendre autrement pour les territoires* ».



L'ensemble des salariés, le Conseil d'administration et moi-même restons toujours à votre écoute et travaillons chaque jour à l'amélioration des prestations de votre entreprise publique locale afin que la qualité de l'eau et de l'assainissement sur notre secteur soit les meilleurs possibles.

Notre site Internet, www.semidao.fr vous informe tout au long de l'année de nos projets, et réalisations n'hésitez pas à le consulter et à nous faire part de vos remarques.

Le président, **Michel BACCONNIER**

Renouvellement de la Certification ISO 9001 pour la SEMIDAO



La certification NF EN ISO 9001 : 2008 de la SEMIDAO a été renouvelée pour 3 ans (jusqu'au 29 avril 2015) par le Bureau Veritas, organisme certificateur indépendant pour l'ensemble de

ses métiers (alimentation en eau potable, collecte et traitement des eaux usées, compost des boues d'épuration, travaux et prestations sur réseaux, gestion des abonnés).

L'auditeur a souligné la qualité et l'efficacité du système de mesure des indicateurs (objectifs, engagements, performances) mis en place par la SEMIDAO.

Cette certification récompense le professionnalisme, et la qualité de l'organisation des services rendus aux collectivités ainsi qu'aux usagers clients de notre entreprise publique locale.



Tout savoir sur le traitement des eaux usées

> L'entretien des réseaux (égouts)

Depuis les habitations jusqu'à la station d'épuration, les canalisations sont entretenues régulièrement par la SEMIDAO et visitées par caméra afin de détecter les anomalies pouvant survenir sur le réseau. Les eaux de pluie sont collectées dans un réseau parallèle.

> Relèvement des eaux usées

Les eaux usées s'écoulent gravitairement dans les canalisations. Néanmoins, du fait de l'altimétrie, il est nécessaire de les « relever ». Les 17 stations de relevage sont équipées de pompes sous télésurveillance et tous les dysfonctionnements sont signalés à la SEMIDAO, 24 h/24.

> Traitement des eaux usées et des boues

La station d'épuration de Traffeyères, propriété de la CAPI, située en limite des communes de Saint-Quentin-Fallavier, Satolas et Bonce est gérée par la SEMIDAO. Elle collecte et traite les eaux usées de 7 communes (Satolas et Bonce, Saint-Quentin-Fallavier, Villefontaine, Four, Vaulx-Milieu, l'Isle d'Abeau et La Verpillière) et partiellement celles de 2 communes (Saint-Alban de Roche et Roche). C'est aujourd'hui une des plus performantes du département. Le rendement épuratoire moyen de la station de Traffeyères est de 97 % pour une exigence réglementaire minimale de 81 %.

- 4 000 000 m³ d'eaux usées traités chaque année,
- 6 500 tonnes de boues produites.

La SEMIDAO gère également la station d'épuration de Saint-Jean-de-Bournay.

De plus, la SEMIDAO innove avec la mise en place, depuis janvier 2011, de la technologie OPTIBIOM développée par la société NATURATECH. Cette technologie basée sur l'utilisation de microorganismes spécifiques (champignons et levures issus du milieu naturel) permet d'améliorer les performances épuratoires, de réduire les coûts d'exploitation et de diminuer l'impact environnemental lié au traitement des eaux usées.

> Analyse des eaux rejetées dans le milieu naturel

Un arrêté préfectoral fixe les normes des rejets. Un laboratoire interne permet de réaliser au quotidien les différentes analyses transmises à l'Agence de l'Eau et aux autorités administratives concernées. La SEMIDAO procède, à un contrôle constant de l'eau rejetée en milieu naturel.



> Compostage des déchets organiques

Les 6 500 tonnes de boues, issues du traitement des eaux usées, sont épaissies et déshydratées sur des centrifugeuses avant d'être acheminées vers l'usine de compostage également gérée par la SEMIDAO, pour être valorisées ensuite en agriculture sous forme de compost normé par adjonction de déchets verts. L'unité de compostage de Traffeyères, appartenant à la CAPI, est opérationnelle depuis mars 2008.

Les boues sont mélangées avec 5 000 tonnes de déchets verts broyés sur le site pour produire environ chaque année 3 500 tonnes de compost normé. Afin de protéger les riverains contre les nuisances olfactives et les proliférations d'insectes, la SEMIDAO a complété et financé l'installation de rampes fixes ainsi que d'un équipement mobile de désodorisation. L'air collecté à l'intérieur des bâtiments est « lavé » dans 2 tours avant rejet dans l'atmosphère.

Une mise à disposition gratuite de compost pour les riverains est accessible à l'entrée de la station.

