

Lettre d'information spéciale



Le siège social de la SEMIDAO à Villefontaine

Le mot du Président

« **L**a SEMIDAO a fêté en 2017 ses 40 ans d'existence et de gestion des services publics d'eau et d'assainissement, d'abord

du Syndicat d'Agglomération Nouvelle de L'Isle d'Abeau (SAN), puis du secteur Ouest de la CAPI, et des Communes d'Heyrieux et de Saint-Jean-de-Bourney.

Elle a su, tout au long de ces années, satisfaire ses clients auprès desquels elle a une image très positive grâce à son professionnalisme, sa compétence technique, et la qualité du service rendu. **Elle a su gagner la confiance des élus de son territoire.**

La CAPI (Communauté d'Agglomération Porte de l'Isère) a décidé le 20 décembre 2016 d'unifier les services d'eau et d'assainissement de son territoire et d'en confier la gestion à une Société Publique Locale (SPL) qui garantit la maîtrise publique de ces services avec une gouvernance assurée par les élus locaux. Ce nouveau mode de gestion entre en vigueur à l'échéance des contrats actuels au 1^{er} mai 2018.

La SEMIDAO est devenue une Société Publique Locale (SPL) depuis le 7 mars 2018, dont le capital est désormais détenu à 100% par les collectivités territoriales. Elle étendra son savoir-faire sur l'ensemble du territoire de la CAPI à partir du 1^{er} mai 2018.



Elle pourra à l'avenir proposer ses services à de nouvelles collectivités souhaitant entrer au capital de la SPL.

La Semidao poursuivra sans relâche ses efforts de modernisation et d'adaptation aux exigences de son nouveau secteur d'activité afin d'assurer une qualité de services irréprochable et de conserver la confiance des collectivités ainsi que de l'ensemble des habitants de ce territoire, comme elle a su le faire depuis sa création il y a maintenant plus de 40 ans.

Nous remercions la société Suez pour sa collaboration en vue de faciliter la transition entre nos deux structures. Nous avons pu constater la qualité de son personnel et des équipes en place.

Nous remercions également le personnel de la régie pour son professionnalisme.

Vous découvrirez, au travers des pages de cette lettre d'information les temps forts de ces 40 ans d'activité, ainsi que les nouvelles perspectives qui s'ouvrent désormais à la SEMIDAO au travers de son nouveau statut de Société Publique Locale. Vous pouvez également vous rendre sur notre site Internet : www.semidao.fr afin de découvrir plus en détail le fonctionnement de notre société et ses métiers. Bien cordialement vôtre.

Raymond Feysaguet
Président de SEMIDAO

Depuis **40** ans
à votre service



La SEMIDAO, initialement Société d'Economie Mixte (SEM), créée en 1977, a une expérience de 40 ans dans la gestion des services publics d'eau et d'assainissement.

MODERNISATION ET ADAPTATION PERMANENTE, les mots clés de 40 ans d'activité.

Depuis sa création, la SEMIDAO a dû relever de nombreux défis et s'adapter en permanence aux évolutions technologiques et réglementaires liées à son activité. Il lui a fallu accompagner la naissance d'une ville nouvelle et son expansion. Elle a su répondre aux exigences des collectivités locales ainsi qu'à l'attente de ses clients.

La SEMIDAO s'est inscrite dans une démarche permanente de qualité et d'amélioration de ses services dans le domaine de l'eau et de l'assainissement. Elle s'est attachée à moderniser et renouveler sans cesse ses équipements.

SEMIDAO certifiée ISO 9001 et ISO 14001 :

La certification ISO 9001 sur le management qualité de la SEMIDAO est renouvelée régulièrement tous les trois ans par le bureau Veritas depuis l'an 2000. Depuis le 04 juin 2015, la SEMIDAO a obtenu la Certification ISO 14001 pour ses activités de traitement des eaux usées et de compostage des boues d'épuration.

La SEMIDAO a mis en œuvre un plan d'actions permettant de réduire les impacts environnementaux significatifs, en incluant toutes les mesures et surveillances nécessaires au respect de la réglementation applicable. Des contrôles réguliers de conformité sont effectués et audités chaque année.



2004/2005 Construction des services techniques



2008 : Début d'exploitation de l'usine de compostage de Traffeyère.



2017 Modernisation de l'accueil du public au siège de la SEMIDAO

LES GRANDES DATES DE NOTRE ÉVOLUTION

1977 : Création de la Semidao (Société d'Economie Mixte).

1998 : Programme exceptionnel de modernisation et d'adaptation (informatique, télésurveillance, démarche qualité), et certification.

2000 : Reconduction des contrats avec le SAN face aux grands groupes privés (1ère mise en concurrence).

2002 : Prise en charge du service d'eau d'Heyrieux.

2003 : Prise en charge du service d'eau de la commune de La Verpillière.

2004 : Signature de la charte d'éthique des SEM d'eau.

2004/2005 : Construction de nouveaux locaux d'exploitation à Villefontaine.

2006 : Création d'une supervision et pilotage centralisée de l'ensemble des stations. Fondation d'Arpège, association regroupant les Entreprises Publiques Locales d'eau en France.

2007 : Mise en place d'un Système d'information géographique (SIG) et création d'une unité de dépotage (matières de vidange...).

2008 : Début d'exploitation de l'usine de compostage de Traffeyère.

2009 : Prise en charge du service d'eau et de la gestion de la station d'épuration de Saint-Jean-de-Bourney.

2010 : Renouvellement des contrats après mise en concurrence : CAPI (eau et assainissement) et Heyrieux (eau). Prise en charge du service d'assainissement de Saint-Alban-de-Roche et de La Verpillière.

2013 : Prise en charge du service d'eau potable de la commune de Satolas et Bonce.

2016 : Renforcement des services d'accueil de la clientèle. Modernisation du SIG (Système d'Information Géographique - Plans).

2017 : Nouvel outil informatique pour la gestion des clients. Nouvel accès de la clientèle à son compte sur Internet. Création d'un centre d'appels téléphoniques. Organisation d'une conférence interactive à l'occasion des 40 ans de la SEMIDAO.

La SEMIDAO, transformée en SPL (Société Publique Locale) Une gouvernance assurée à 100% par des élus locaux

La transformation de la SEMIDAO en SPL résulte d'une décision des élus de la CAPI. Elle a été entérinée suite à délibération du Conseil d'Administration de la SEMIDAO du 7 mars 2018.

Ses actionnaires sont désormais tous des collectivités locales.

Ce nouveau statut garantit la maîtrise publique des services d'eau et d'assainissement avec une gouvernance assurée à 100% par les élus des collectivités actionnaires.

Les Sociétés Publiques Locales

Il s'agit de Sociétés Anonymes avec un capital 100% public détenu par au moins 2 collectivités locales.

Elles permettent aux élus de piloter des missions d'intérêt général dans des conditions optimales de rapidité, de contrôle et de sécurité juridique. Considérées comme des opérateurs internes des collectivités, elles sont dispensées de mise en concurrence. Elles sont soumises au code des marchés publics pour leurs achats.

La nouvelle gouvernance de la SEMIDAO SPL

Un Conseil d'administration composé de 9 membres (dont 1 Président : Raymond Feyssaguet et 3 Vice Présidents : Pascale Sautarel-Bidard, Jean-Rodolphe Genin, Alain Jurado)

- 8 représentants de la CAPI dont le Président Raymond FEYSSAGUET
- 1 représentant des petits porteurs d'actions

Une Assemblée Spéciale des Petits porteurs d'Actions (ASPPA)

- 9 collectivités : 7 communes et 2 syndicats mixtes

Un Collège de censeurs (avec voix consultative au C.A.)

- 2 membres (Caisse des Dépôts et Consignations et Caisse d'Epargne Rhône Alpes)

Trois comités consultatifs (présidés par les 3 Vice Présidents de la SPL)

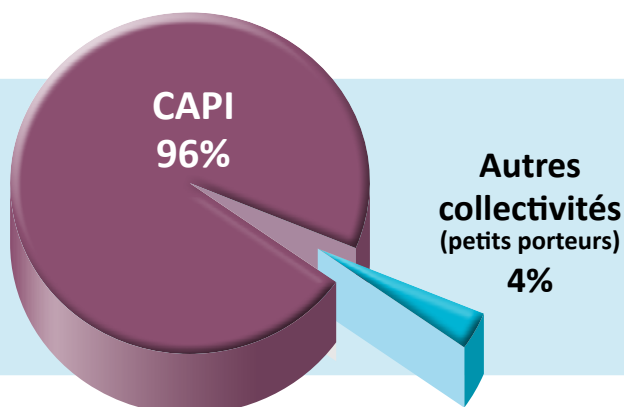
- Commission consultative d'appels d'offres
- Comité stratégique de pilotage
- Comité technique de contrôle

Un Directeur Général (nommé par le Conseil d'Administration)

Jean-Luc CHABANON

Chaque collectivité territoriale actionnaire contractante assure un contrôle permanent sur chacune des opérations qu'elle confie à la SPL.

Répartition du capital de la SEMIDAO SPL au 7 mars 2018



Les grandes étapes de la transformation de la SEMIDAO en SPL

- La CAPI a opté par Délibération du 20/12/2016 pour un nouveau mode de gestion des services d'eau et d'assainissement. Le bureau communautaire s'est orienté vers la délégation des services d'eau et d'assainissement attribuée sans mise en concurrence à une Société Publique Locale qui garantit la gestion publique de ces services, la CAPI conservant l'orientation stratégique du service et les investissements.

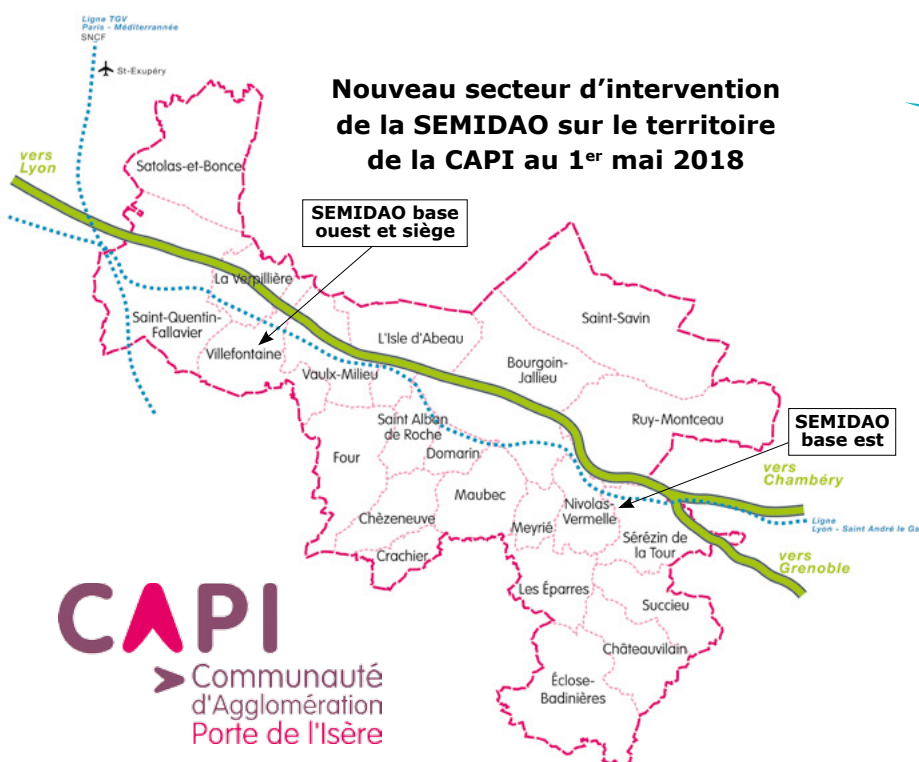
- Le Conseil d'Administration de la SEMIDAO a décidé LE 13/04/2017 de lancer la procédure de transformation de la SEMIDAO Société d'Economie Mixte (SEM) en Société Publique Locale (SPL), pour préparer l'élargissement de ses activités à l'ensemble du territoire de la CAPI à partir de 2018.

- Le Conseil Communautaire de la CAPI a délibéré le 27/06/2017 sur la transformation de la SEMIDAO en SPL par réduction du capital social.

- L'assemblée générale mixte de la SEMIDAO du 13/12/2017 a validé la transformation de la SEM en SPL et a établi les nouveaux statuts ainsi que la nouvelle gouvernance de la société.

- Le Conseil d'administration de la SEMIDAO du 7/03/2018 a constaté la réalisation du nouveau capital social et a entériné la création officielle de la SPL.

Nouveau secteur d'intervention de la SEMIDAO sur le territoire de la CAPI au 1^{er} mai 2018



Nouvelle organisation de la SEMIDAO

A compter du 1^{er} mai 2018 la SEMIDAO intègre les personnels du groupe Suez, de la Régie de la CAPI et du Syndicat du Val d'Agny, précédents gestionnaires du service d'eau et d'assainissement sur le secteur est de la CAPI.

Pour accueillir les clients et les personnels chargés de gérer le secteur est de l'agglomération, une antenne locale de la SEMIDAO ouvrira ses portes le 2 mai 2018.

Elle sera située dans les anciens locaux de la CAPI, utilisés jusqu'alors en partie par la régie des eaux :

810 rue du Vernay - 38300 NIVOLAS VERMELLE

La SEMIDAO en quelques chiffres

2016
3 700 000 m³

Volume d'eau desservi

Prévisionnel 2018
6 000 000 m³

2016
27 500



Abonnés

Prévisionnel 2018
50 000

2016
35 personnes



Effectif salariés

Prévisionnel 2018
70 personnes

semidao

EAU & ENVIRONNEMENT

SEMIDAO base ouest et siège - Zone Artisanale La Cruzille - 13, rue Benoît Frachon - 38090 VILLEFONTAINE
SEMIDAO base est - 810, rue du Vernay - 38300 NIVOLAS VERMELLE

Tél. 04 74 96 32 20 - Fax : 04 74 96 42 28

Site Internet : www.semidao.fr - Courriel : client@semidao.fr

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 8 h 15 à 12 h 30 et de 13 h 00 à 16 h 30