



Le mot du Président

Depuis le 7 mars 2018, la SEMIDAO s'est transformée en Société Publique Locale. Elle assure depuis cette date la gestion de l'eau sur l'intégralité du territoire de la Communauté d'Agglomération Porte de l'Isère (CAPI) et de la commune d'Heyrieux. Cette transformation est née de la volonté des élus de simplifier la gestion de l'eau sur notre territoire afin d'assurer une plus grande transparence et une meilleure lisibilité pour les abonnés. Elle permet également de garantir une équité dans la facturation de l'eau et d'apporter un même niveau de service. Grâce aux efforts de chacun, la SEMIDAO a su relever le défi au cours de l'année 2018 et les résultats de l'enquête de satisfaction auprès de nos clients en est un excellent témoignage. Que tous nos salariés en soient ici remerciés. La SEMIDAO se doit de poursuivre ses efforts et de veiller à offrir une eau de qualité et des services adaptés aux besoins de nos concitoyens. L'ensemble des élus de la Capi et des communes associées restera attentif à cet objectif.

Raymond Feysguet, *Président de SEMIDAO*

La SEMIDAO à votre écoute

• Siège social et Antenne de VILLEFONTAINE

ZAC de la Cruizille - 13 Av. Benoît Frachon,
38090 VILLEFONTAINE

Ouverture au public : du lundi au vendredi
de 8h15 à 12h30 et de 13h00 à 16h30

• Antenne de NIVOLAS VERMELLE

810 rue du Vernay - 38300 NIVOLAS VERMELLE

Ouverture au public : du lundi au vendredi
de 8h15 à 12h30 et de 13h00 à 16h30

Un seul numéro de téléphone pour joindre la
SEMIDAO : 04 74 96 32 20

Le site Internet semidao.fr

Des solutions pour vous
simplifier la vie !

- COMPRENDRE LA FACTURE D'EAU
- Paiement de vos factures en ligne
- Mensualisation
- Abonnement ou transfert d'abonnement
- Informations sur l'eau et l'environnement

Connectez-vous sans plus attendre :

www.semidao.fr



Une nouvelle Directrice pour la Semidao

Par délibération du 21 février 2019, le Conseil d'administration de la SEMIDAO, a nommé **Virginie AUGERAUD** en qualité de Directrice générale.

Spécialisée dans le domaine de l'eau, elle travaille depuis plus de 17 ans au service des territoires. Son expérience professionnelle l'a amenée à développer des compétences très transversales liées au pilotage de projets, au management

d'équipe ou encore à la gestion des ressources humaines. Elle assurait précédemment, depuis 12 ans, le poste de Directrice du Syndicat Mixte d'Aménagement du Bassin de la Bourbre. Elle remplace Jean-Luc Chabannon, le précédent Directeur ayant fait valoir ses droits à la retraite.

C'est vous qui le dites

Dans le cadre de ses engagements qualité, la SEMIDAO a diligenté une enquête téléphonique auprès des clients de son secteur en juin 2019.

Quelques résultats parmi les personnes interrogées :

- 66% des consommateurs boivent l'eau du robinet.
- Une large majorité **77,60%** considère que les factures émises par la SEMIDAO sont claires et lisibles.
- La SEMIDAO intervient rapidement pour **80%** des personnes qui y ont eu recours.
- **82,80%** des personnes ayant eu recours au service sont satisfaites de la compétence des agents techniques.
- **80%** des personnes ayant eu recours au service sont satisfaites de l'efficacité des agents administratifs.
- La qualité d'accueil est jugée satisfaisante pour **82,98%** des personnes ayant eu recours au service.
- **70,10%** des clients consultent la lettre d'information adressée chaque année par la SEMIDAO.



Accueil du public à Nivolas Vermelle.

PIMMS, un partenaire de proximité

PIMMS
POINT INFORMATION MEDIATION MULTI SERVICES

Le PIMMS est un « lieu ressources » auquel les habitants peuvent s'adresser pour obtenir des renseignements sur la vie locale et quotidienne.

Ouverture au public : Lundi de 13h30 à 17h15, du mardi au jeudi de 9h à 12h15 et de 13h30 à 17h15 et le vendredi de 9h à 12h15.

Coordonnées : 8 place Jean Jaurès 38090 VILLEFONTAINE
Tél. 04 37 05 03 69

La SEMIDAO gère aussi le traitement des eaux usées

Les eaux usées sont collectées dans les canalisations, à la sortie des habitations, et sont acheminées vers une station d'épuration. L'épuration nécessite une succession d'étapes faisant appel à des traitements physiques, physico-chimiques et biologiques afin d'extraire les différents polluants contenus dans les eaux usées. Les eaux traitées et épurées sont ensuite restituées dans le milieu naturel. La SEMIDAO gère 3 stations d'épuration.



La station de Traffeyère.

Les deux principales, qui assurent 98% des volumes de traitement, se situent à Traffeyère (Saint-Quentin-Fallavier et Satolas-et-Bonce) et à Bourgoin-Jallieu. Chaque station est équipée d'un laboratoire d'analyse destiné à contrôler en permanence la qualité de l'eau rejetée dans le milieu naturel.

La **station d'épuration de Traffeyère**, récemment agrandie et mise aux normes, traite les eaux usées des communes à l'ouest et au centre du territoire de la Communauté d'Agglomération Porte de l'Isère : L'Isle d'Abeau, Four, Vaulx-Milieu, Villefontaine, St-Quentin-Fallavier, Satolas-et-Bonce, la Verpillière, St-Alban-de-Roche (une partie des effluents), Roche.

Sa capacité est de 150 000 équivalents habitants. Elle est capable de traiter les pollutions carbonées, azotées et phosphorées. Son fonctionnement permet de préserver l'équilibre biologique du milieu tout en rejetant un air débarrassé des gaz mal odorants et en valorisant les boues produites par adjonction de déchets verts grâce à l'usine de compostage.

La **station d'épuration de Bourgoin-Jallieu** est capable de collecter et de traiter les eaux usées des foyers sur une zone où résident 120 000 personnes : communes de St-Alban-de-Roche (une partie des effluents), Bourgoin-Jallieu, Maubec, St-Savin, Serezin-de-la-Tour, Les Eparres, Domarin, Meyrié, Nivolos-Vermelle, Crachier (une partie, travaux en cours), Ruy-Montceau, St-Agnin-sur-Bion. Elle traite aussi les effluents issus des activités économiques (1/3 des volumes).



Laboratoire d'analyses de la Station de Bourgoin-Jallieu.

Entretien des réseaux



Au-delà de la gestion courante des réseaux et ouvrages d'eau potable et d'assainissement, la Semidao réalise d'autres interventions.

Elle assure notamment l'inspection vidéo des réseaux d'égouts publics (visites de contrôles, etc.) et des réseaux d'eau potable (recherche de fuites).

La réduction des fuites de canalisations souterraines d'eau peut avoir un impact environnemental important. La prévention, la découverte et la réparation des fuites permettent de réduire l'extraction d'eau de sources naturelles et d'améliorer les rendements des réseaux d'eau potable. La détection acoustique permet de découvrir les fuites souterraines. La réparation (casses, fuites, etc.) représente 1 200 interventions/an sur plus de 800 kms de réseaux d'eau.

Qualité de l'eau potable : Des contrôles permanents pour une eau de qualité

En France, l'eau du robinet est l'un des aliments les plus contrôlés. Elle fait l'objet d'un suivi sanitaire permanent et destiné à en garantir la sécurité sanitaire. Le suivi sanitaire de l'eau comprend à la fois la surveillance exercée par la société responsable de la production et distribution de l'eau et le contrôle sanitaire mis en œuvre par les Agences Régionales de Santé (ARS). Les prélèvements et analyses sont réalisés par des laboratoires indépendants agréés par le Ministère de la Santé et retenus par l'ARS après mise en concurrence. Les exigences de qualité auxquelles doivent satisfaire les valeurs mesurées pour chaque paramètre sont précisées par le Code de la santé publique, en application de la Directive européenne 98/83/CE relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine. L'ARS effectue plus de 350 analyses par an afin de vérifier la conformité des eaux de consommation : caractéristiques organoleptiques, analyses microbiologiques et physico chimiques, recherche de métaux, d'hydrocarbures, de pesticides, de radioactivité...

La SEMIDAO dispose de 2 laboratoires d'analyse de l'eau potable pour effectuer, en plus du suivi réglementaire par l'ARS, une surveillance continue (avec plus de 300 analyses par an) de la qualité de l'eau potable distribuée : caractéristiques organoleptiques, analyses microbiologiques (bactériologie, ...) et physico chimiques. Ces analyses permettent également d'optimiser le fonctionnement du système de désinfection et minimiser la chloration dans un souci de qualité gustative de l'eau du robinet.



SEMIDAO Siège social et antenne de VILLEFONTAINE : Z. A. La Cruzille - 13, rue Benoît Frachon - 38090 VILLEFONTAINE

Antenne de NIVOLAS-VERMELLE : 810 rue du Vernay - 38300 NIVOLAS-VERMELLE

Tél. 04 74 96 32 20 - Fax : 04 74 96 42 28

Site Internet : www.semidao.fr - Courriel : client@semidao.fr

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 8 h 15 à 12 h 30 et de 13 h 00 à 16 h 30

Accueil téléphonique jusqu'à 17 h