

POLITIQUE QUALITÉ et ENVIRONNEMENTALE

La SEMIDAO, Société Publique Locale implantée sur un territoire dynamique, porte une ambition forte dans le cadre de son évolution et de sa nouvelle structuration. Elle ambitionne d'être reconnue comme un acteur majeur de l'eau et de l'assainissement, responsable, innovant et engagé, respectueux des valeurs humaines et de l'environnement.

La SEMIDAO s'est fixée 3 orientations stratégiques :

- placer le client au cœur de nos préoccupations,
- asseoir un modèle d'organisation agile et fiable,
- développer une culture d'amélioration continue, collaborative, participative et respectueuse des individus

Pour être à la hauteur de cette ambition et soutenir ces orientations stratégiques, notre politique qualité et environnementale consiste à répondre de manière concomitante aux besoins et attentes :

- de nos parties intéressées externes :
 - nos délégants par le respect des engagements contractuels et l'atteinte des objectifs des contrats de délégation de service public en exploitant dans le respect des conditions contractuelles et en mettant en place les outils de reporting fiables tels que tableaux, bilans et rapports ;
 - nos clients usagers par la qualité du service rendu en mettant en place l'organisation et les moyens adaptés pour assurer un accès à l'eau potable en permanence, assurer des raccordements dans les règles et au meilleur rapport qualité/prix, apporter une eau de qualité, collecter les eaux usées sans défaut d'évacuation, etc.
 - les administrations publiques locales par la mise en place d'un service de qualité ;
 - nos partenaires et fournisseurs par des commandes claires et précises et le respect des délais de paiement en conformité avec la commande publique ;
 - les organismes socio-professionnels locaux par une information régulière et le respect des consultations obligatoires
 - les riverains de nos installations et chantiers par une communication claire ;
 - la société civile dans son ensemble par la mise en œuvre de dispositions de prise en compte et de respect de l'environnement permettant de satisfaire aux exigences réglementaires mais aussi au-delà de ces exigences lorsque cela est économiquement viable.
- de nos actionnaires / notre conseil d'administration par la mise en œuvre des orientations stratégiques définies et leur déclinaison au niveau des services ;
- de notre personnel par la définition d'objectifs et les moyens de les atteindre dans le respect d'un cadre clair (disponibilité des équipements et matériels, outils adaptés, locaux entretenus, conditions de travail, sécurité, reconnaissance, etc.) tout en garantissant des coûts optimisés.

SEMIDAO POLITIQUE QUALITÉ et ENVIRONNEMENTALE

Afin de mettre en œuvre cette politique, nous avons choisi de mettre en place et d'entretenir un système de management de la qualité basé sur la norme ISO 9001 pour toutes nos activités tout en intégrant un système de management environnemental basé sur la norme ISO 14001 pour les activités de la station de traitement des eaux usées de Trafféyère.

Dans le cadre de cette politique nous nous engageons à respecter les exigences applicables à nos activités et à améliorer de manière continue la pertinence, l'adéquation et l'efficacité de notre système de management.

Villefontaine le 20 janvier 2021

Pour le Comité de Direction



Virginie AUGERAUD
Directrice Générale

Pour le Conseil d'Administration



Christian GUETAT
Président